

Všeobecné obchodní podmínky pro užívání aplikace ING Servisní portál

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro užívání aplikace ING Servisní portál (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti Uživatelů a ING, jakožto stran tohoto smluvního vztahu, a to práva a povinnosti týkající se podmínek, způsobu a rozsahu užívání aplikace ING Servisní portál. ING Servisní portál je zabezpečenou aplikací ING fungující prostřednictvím internetové sítě, která je určena Klientům (Uživatelům) a ING ke správě mezi nimi uzavřených Smluv, pro udělování pokynů, provádění dalších úkonů a získávání a doručování informací, včetně uzavírání Smluv na dálku a/nebo provádění změn Smluv již mezi nimi uzavřených, a to vždy způsobem a za podmínek stanovených v těchto VOP, Smlouvě a příslušných právních předpisech (dále jen „ING Servisní portál“). Uživatel ING Servisního portálu může být pouze Klient, tzn. podmínkou vzniku smluvního vztahu založeného těmito VOP je uzavření některé ze Smluv.

1. Výklad pojmů

„**Autorizační prvky**“ znamenají kombinaci Autorizačního e-mailu, Hesla a Autorizačního SMS klíče.

„**Autorizační SMS klíč**“ znamená unikátní jednorázově použitelný číselný kód zasílaný aplikací ING Servisní portál na Autorizační telefon; slouží k potvrzení (elektronickému podpisu) operací/pokynů prováděných Uživatелеm přes ING Servisní portál.

„**Autorizační telefon**“ znamená české nebo slovenské číslo mobilního telefonu zadané Klientem v rámci registrace do ING Servisního portálu za účelem zasílání Autorizačních SMS klíčů.

„**Autorizační e-mail**“ znamená e-mail zadaný Klientem v rámci registrace do ING Servisního portálu za účelem jeho následného využití jako prvního přístupového prvku (přihlašovacího údaje) do ING Servisního portálu.

„**Dočasná blokáce**“ znamená znemožnění použití Autorizačních prvků 24 hodin od okamžiku blokáce, způsobem a za podmínek uvedených v těchto VOP.

„**Důvěrné informace**“ znamenají veškeré osobní údaje včetně rodného čísla a citlivých údajů, veškeré další informace týkající se Uživatelů a/nebo další osoby uvedené na Smlouvě, obsažené ve smluvních ujednáních mezi Uživatелеm a ING a veškeré další takové informace, jež ING získá od Uživatelů nebo od třetí osoby při sjednání a během trvání smluvního vztahu mezi ING a Uživatелеm, včetně informací, které jsou předmětem právní ochrany zejména podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů nebo které jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření a zákona č. 42/1994 Sb., o penzijním připojištění, jakož i jakékoliv další informace o Uživateli a/nebo o další osobě uvedené na Smlouvě potřebné k posouzení rizika.

„**Elektronické prostředky**“ znamenají internet a/nebo e-mail a/nebo SMS.

„**Finanční produkt ING**“ znamená společně nebo jednotlivě, podle kontextu, doplňkové penzijní spoření u Penzijní společnosti, penzijní připojištění se státním příspěvkem provozované prostřed-

nictvím Transformovaného fondu Penzijní společnosti, pojištění v rozsahu pojistných odvětví uvedených v povolení ČNB pro Pojišťovnu.

„**Heslo**“ znamená identifikační heslo zvolené Uživatелеm po úspěšném dokončení registrace a po prvním přihlášení do ING Servisního portálu, a to jako druhý přístupový prvek ((přihlašovací údaj) pro vstup Uživatelů do ING Servisního portálu; tvoří jej minimálně 8 alfanumerických znaků a jeho použitím Uživatel prokazuje, spolu se splněním dalších podmínek, oprávnění uskutečňovat operace/pokyny prostřednictvím ING Servisního portálu.

„**Heslo pro registraci**“ znamená identifikační heslo určené k dokončení registrace Klienta do ING Servisního portálu a k jeho prvnímu přihlášení.

„**ING**“ znamená společně nebo jednotlivě, podle kontextu Penzijní společnost a/nebo Pojišťovnu.

„**ING Group**“ znamená veškeré společnosti náležící do finanční skupiny ING Groep N.V., zejména ING Penzijní společnost, a.s., (dříve Penzijní fond, a.s.), se sídlem Nádražní 344/25, Praha 5, PSČ 150 00, IČ: 63078074;

ING Finance, s.r.o., se sídlem: Nádražní 344/25, Praha 5, PSČ 150 00, IČ: 24265870; ING pojišťovna, a.s., se sídlem Nádražní 344/25, Praha 5, PSČ 150 00, IČ: 25703838; ING životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku, se sídlem Nádražní 344/25, Praha 5, PSČ 150 00, IČ: 40763587; ING Management Services, s. r. o., se sídlem Nádražní 344/25, Praha 5, PSČ 150 00, IČ: 6457 3729; ING Bank N. V., organizační složka, se sídlem Praha 5, Plzeňská 345/5, PSČ 150 00, IČ: 49279866; ING Investment Management (C.R.), a.s., se sídlem Bozděchova 344/2, Praha 5, PSČ 150 00, IČ: 25102869; ING Lease (C.R.), s. r. o. se sídlem Praha 5, Plzeňská 345/5, PSČ 150 00, IČ: 25117629.

„**ING Schránka (mailbox)**“ znamená část ING Servisního portálu, do níž ING doručuje Uživateli zprávy a informace, které mu poskytuje ve smyslu platných právních předpisů, a ve které jsou trvale archivovány veškeré úkony Uživatelů a/nebo ING prováděné prostřednictvím ING Servisního portálu související se Smlouvou, včetně samotné Smlouvy a jejích příloh, pokud byla Smlouva sjednána prostřednictvím ING Servisního portálu.

„**Klientské číslo**“ znamená numerický údaj přidělený Klientovi ze strany ING při uzavření smlouvy o penzijním připojištění se státním příspěvkem pro jednoznačné ověření a potvrzení jeho totožnosti v rámci přihlášení se do Penzijního portálu provozovaného podle původních Všeobecných obchodních podmínek pro aplikaci „Penzijní portál“, které předcházely těmto VOP.

„**Klient**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která má s ING uzavřenou Smlouvu.

„**Kontaktní adresa**“ znamená adresu Klienta, na kterou mu ING zasílá zprávy a kterou může být pouze adresa v České republice. Neurčí-li Klient na Smlouvě jinak, je Kontaktní adresou adresa trvalého bydliště Klienta.

„**Kontaktní centrum**“ znamená kontaktní centrum ING, jež zabezpečuje komunikaci mezi Klienty a ING prostřednictvím operátora ING s použitím pevné nebo mobilní telefonní sítě.

„PIN“ (z anglického: „Personal Identification Number“) znamená údaj tvořený čtyřmi (4) numerickými znaky, který ING přidělila Klientovi při uzavření smlouvy o penzijním připojištění se státním příspěvkem za účelem možnosti přihlášení se do Penzijního portálu provozovaného podle původních Všeobecných obchodních podmínek pro aplikaci „Penzijní portál“, které předcházely těmto VOP.

„Poradce“ znamená fyzickou osobu, která na základě obchodně-právního vztahu vykonává pro ING zprostředkovatelskou činnost v oblasti prodeje Finančních produktů ING, tzn. uzavírá s Klienty jménem ING Smlouvy a po dobu trvání Smluv poskytuje Klientům jménem ING navazující servis, včetně zprostředkovávání změn Smluv.

„Penzijní společnost“ znamená ING Penzijní společnost, a.s. (dříve ING Penzijní fond, a.s.), se sídlem: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČ: 63078074, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3019.

„Pojišťovna“ znamená ING Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku, se sídlem: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČ: 40763587, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 6305, jako organizační složka společnosti: ING Životní pojišťovna N. V., se sídlem: Weena 505, 3013AL Rotterdam, Nizozemské království, zapsaná v obchodním rejstříku Obchodní komory v Rotterdamu, Nizozemské království, datum zápisu 17. ledna 1863, číslo zápisu 2404221.

„Smlouva“ znamená společně nebo jednotlivě, podle kontextu, smlouvu o doplňkovém penzijním spoření uzavřenou s Penzijní společností, smlouvu o penzijním připojištění se státním příspěvkem uzavřenou s Penzijní společností (resp. ING Penzijním fondem, a.s.) a/nebo pojistnou smlouvu o životním pojištění, včetně sjednaných připojištění, uzavřenou s Pojišťovnou.

„Trvalá blokáce“ znamená trvalé znemožnění použití Autorizačních prvků, po jejímž provedení není možné stávající Autorizační prvky Uživatele nadále používat.

„Uživatel“ znamená smluvní stranu těchto VOP, tj. Klienta, který se stal na základě vlastního dobrovolného rozhodnutí řádně registrovaným uživatelem ING Servisního portálu a v rámci registrace do ING Servisního portálu vyjádřil souhlas s podmínkami užívání ING Servisního portálu stanovenými v těchto VOP a zavázal se je dodržovat.

„Zabezpečená komunikace“ znamená způsob komunikace mezi Uživatelem a ING, při níž je totožnost Uživatele jednoznačně ověřena a potvrzena.

2. Důvěrné informace

2.1 Uživatel tímto dává výslovný souhlas s poskytnutím Důvěrných informací následujícím osobám a dále souhlasí s tím, aby tyto osoby přiřazovaly k získaným Důvěrným informacím Uživatele i další Důvěrné informace:

- a) členům ING Group,
- b) Poradcům,
- c) osobám, tuzemským i zahraničním, které ING využívá při zprostředkování nebo poskytování Finančních produktů ING nebo které pověřila plněním svých smluvních či zákonných povinností vůči Uživateli,
- d) osobám, kterým je ING povinna zpřístupnit tyto údaje dle platných právních předpisů,
- e) osobám jednajícím za nebo ve prospěch ING v souvislosti s finančními produkty ING Group, zejména v marketingové oblasti nebo v oblasti inkasa a vymáhání.

2.2 ING prohlašuje, že bude Důvěrné informace zpracovávat au-

tomatizovanými a dalšími prostředky, způsobem podle VOP a Smlouvy a že za všech okolností a v průběhu celé doby zpracování Důvěrných informací zabezpečí, aby Důvěrné informace, které o Uživateli ING zpracovává, byly, jak na straně ING, tak na straně osob podle bodu 2.1 těchto VOP, chráněny, nebylo s nimi neoprávněně nakládáno, nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám, byly použity pouze v souladu s právními předpisy, Smlouvou a VOP.

- 2.3 Uživatel dává souhlas s tím, že v průběhu trvání Smlouvy mohou být jeho osobní údaje, na jejichž základě došlo k řádnému provedení identifikace ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů poskytnuty ING Group pro účely převzetí identifikace, včetně informací o účelu a zamýšlené povaze obchodního vztahu a kopií příslušných dokladů,
- 2.4 Uživatel dává souhlas s tím, aby Důvěrné informace byly použity k následujícím účelům:
 - a) pro účely uzavření a plnění Smlouvy,
 - b) pro účely nabídky produktů a služeb ING Group, a to i s využitím telefonních systémů, faxových přístrojů a rozesíláním elektronické pošty nebo prostřednictvím ING Servisního portálu,
 - c) pro marketingové účely jiné než podle písm. b) tohoto bodu 2.4 VOP (zejména marketingové průzkumy).
- 2.5 V souladu s ustanovením § 7, odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, uděluje tímto Uživatel rovněž ING výslovný souhlas k využití podrobností jeho elektronického kontaktu, a to za účelem šíření obchodních sdělení ING Group.
- 2.6 Souhlas podle tohoto čl. 2 VOP je Uživatelem udělován na dobu nezbytnou pro plnění práv a povinností vyplývajících z těchto VOP a/nebo ze Smlouvy.

3. Registrace v ING Servisním portálu, přihlašování Uživatelů a komunikace prostřednictvím ING Servisního portálu

- 3.1 Podmínkou registrace a užívání ING Servisního portálu je vlastnictví českého nebo slovenského čísla mobilního telefonu, které Klient vyplňuje při registraci jako Autorizační telefon. K jednoznačnému ověření a potvrzení totožnosti Klienta (jeho autentizaci a autorizaci) při registraci Klienta do ING Servisního portálu slouží především číslo Smlouvy, datum narození Klienta (popř. Klientské číslo, PIN) a dále pak Autorizační e-mail, Autorizační telefon, Heslo pro registraci a Autorizační SMS klíč. K jednoznačnému ověření a potvrzení totožnosti Uživatele (jeho autentizaci a autorizaci) při každém přihlašování Uživatele do ING Servisního portálu za účelem provádění jednotlivých operací/pokynů slouží Autorizační prvky. Komunikace mezi Uživatelem a ING může probíhat formou nezabezpečené komunikace i Zabezpečené komunikace. Při Zabezpečené komunikaci mohou být Uživateli sděleny všechny dostupné informace včetně Důvěrných informací. Při nezabezpečené komunikaci mohou být Uživateli sděleny pouze obecné informace a nemohou mu být sděleny jakékoliv Důvěrné informace.
- 3.2 Heslo pro registraci zasílá ING Klientovi na Kontaktní adresu dle postupu popsaneho níže v bodu 3.3 těchto VOP. To neplatí v případě, že Klient byl před registrací do ING Servisního portálu uživatelem Penzijního portálu provozovaného podle

původních Všeobecných obchodních podmínek pro aplikaci „Penzijní portál“, které předcházely těmto VOP, pak se jako Heslo pro registraci použije heslo Klienta, používané jím pro vstup do aplikace Penzijní portál. Po prvním přihlášení do ING Servisního portálu je Uživatel povinen si Heslo pro registraci změnit. Pokud je Klient majitelem více než jednoho Finančního produktu ING, Autorizační prvky jsou pro všechny tyto produkty stejné.

- 3.3 Registrace do ING Servisního portálu se provádí na základě čísla Smlouvy a data narození Klienta. Po zadání těchto údajů vyzve ING Servisní portál Klienta k vyplnění Autorizačního telefonu a Autorizačního e-mailu a následně dojde k ověření přístupnosti Klienta k takto zadaným údajům. Po dokončení ověření bude Klientovi zasláno poštou Heslo pro registraci, a to na Kontaktní adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě (ve formě zásilky do vlastních rukou). Přihlašování řádně registrovaných Uživatelů pak probíhá vždy na základě vyplnění Autorizačního e-mailu a Hesla. Při prvním přihlášení do ING Servisního portálu bude Uživatel vyzván ke změně Hesla pro registraci na vlastní Heslo.
- 3.4 Pokud byl Klient uživatelem Penzijního portálu provozovaného podle původních Všeobecných obchodních podmínek pro aplikaci „Penzijní portál“, které předcházely těmto VOP, použije pro registraci do ING Servisního portálu své stávající přihlašovací údaje, tj. Klientské číslo, PIN a Heslo pro registraci, kterým se v tomto případě rozumí původní Klientem používané heslo pro vstup do aplikace Penzijní portál. Po zadání těchto údajů vyzve ING Servisní portál Klienta k vyplnění Autorizačního telefonu a Autorizačního e-mailu a následně dojde k ověření přístupnosti Klienta k takto zadaným údajům. Po dokončení ověření si Klient jako nový Uživatel ING Servisního portálu zvolí nové Heslo, tj. bude vyzván ke změně Hesla pro registraci na vlastní Heslo, které bude spolu s Autorizovaným e-mailem používat pro přihlašování do ING Servisního portálu.
- 3.5 Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného VOP a/nebo Smlouvou zachovávat mlčenlivost o Autorizačních prvcích a je povinen je chránit před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. Za ochranu Autorizačních prvků se považuje zejména držení jednotlivých Autorizačních prvků odděleně, jejich bezpečné uložení a nezpřístupnění neoprávněným osobám. Uživatel je zároveň povinen bez zbytečného odkladu nahlásit ING změnu Autorizačního e-mailu a/nebo Autorizačního telefonu, a to vždy prostřednictvím ING Servisního portálu. Uživatel bere na vědomí, že ING nese odpovědnost za škodu, která byla Uživateli způsobena v důsledku ztráty Autorizačních prvků nebo porušením povinností uvedených v tomto bodu ze strany Uživatele.
- 3.6 ING nese odpovědnost za nedoručené, znehodnocené nebo poškozené informace, které vznikly pro poruchy na komunikační trase k Uživateli ING Servisního portálu, zejména poruchy výpočetní techniky anebo poruchy v internetové síti.
- 3.7 Uživatel bere na vědomí, že zprávy zasílané prostřednictvím Elektronických prostředků procházejí přes veřejnou síť. ING nese odpovědnost za zabezpečení obsahu zpráv doručovaných přes tuto síť a znemožnění přístupu v důsledku neoprávněného vstupu třetích osob.
- 3.8 Uživatel bere na vědomí, že zprávy a poskytované informace, které mu ING doručuje do ING Schránky, jsou považovány za Zabezpečenou komunikaci. Jedná se o informace týkající

cí se Finančních produktů ING, Smluv, které Uživatel uzavřel s ING, případně další informace a zprávy. Uživatel se zavazuje poskytované informace a zprávy v ING Schránce sledovat a s jejím obsahem se pravidelně seznamovat. Uživatel souhlasí s tím, že v rámci jeho právního vztahu vůči ING se písemnosti zasílané mu ze strany ING skrze ING Schránku nebo ING Servisní portál budou považovat za doručené okamžikem doručení zprávy do ING Schránky, tj. okamžikem prvního možného zobrazení zprávy v ING Schránce Uživatele bez ohledu na skutečnost, kdy se Uživatel do ING Servisního portálu fakticky přihlásí, ledaže Uživatel prokáže, že neměl možnost se s písemností seznámit, protože přístup do ING Servisního portálu mu byl znemožněn. Naopak při komunikaci Uživatele vůči ING prostřednictvím ING Servisního portálu se písemnosti zasílané Účastníkem považují za doručené ING okamžikem, kdy aplikace vytvoří zprávu o jejím odeslání. S obsahem ING Schránky Uživatele, tj. s veškerými zprávami a dokumenty tam doručeny, je s výjimkou uvedenou níže oprávněn disponovat výhradně Uživatel, přičemž některé zprávy či dokumenty jsou v ING Schránce Uživatele uloženy trvale a není možné je odstranit ani Uživatelem. ING si vyhrazuje právo zneviditelnit v ING Schránce tam doručená marketingová sdělení ING, která již pozbyla aktuálnosti.

- 3.9 Uživatel souhlasí s tím, že ING Servisní portál může být použit jako prostředek komunikace na dálku mezi Uživatelem a ING ke sjednávání Smluv, jakožto smluv o finančních službách uzavíraných na dálku (včetně jejich změn). Projev vůle Uživatele prostřednictvím ING Servisního portálu, který může být podáním žádosti, podáním návrhu Smlouvy, podáním žádosti o změnu Smlouvy nebo přijetím návrhu Smlouvy nebo návrhu na její změnu ze strany ING, a to ve formě datové zprávy, může být opatřen elektronickým podpisem Uživatele. Pokud právní předpisy vyžadují pro projev vůle Uživatele písemnou formu, musí být elektronickým podpisem Uživatele takový projev vůle opatřen vždy. Elektronickým podpisem Uživatele je Autorizační SMS klíč, který je vždy vygenerován pro tyto účely ING Servisním portálem, a je pro každý projev vůle Uživatele jedinečný a jednorázově použitelný, to vždy jen po určité časově omezenou dobu. ING a Uživatel se dohodli, že Autorizační SMS klíč se považuje za elektronický podpis ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů, a že při dodržení podmínek stanovených v tomto bodu se právní úkon učiněný prostřednictvím ING Servisního portálu považuje za právní úkon, u kterého je písemná forma ve smyslu zákonných požadavků zachována. Uživatel a ING se zároveň dohodli, že při uzavírání smluvního vztahu prostřednictvím ING Servisního portálu lze Uživateli doručit návrh Smlouvy nebo přijetí návrhu Smlouvy do prostředí aplikace ING Servisního portálu, které se pro tyto účely považuje za kontaktní (korespondenční) adresu Uživatele. Návrh Smlouvy či jeho přijetí se považují za doručené okamžikem, kdy se s ním mohl Uživatel v prostředí aplikace ING Servisního portálu seznámit. Smlouva uzavřená prostřednictvím ING Servisního portálu je včetně všech příloh uložena trvale v ING Schránce Uživatele a je rovněž archivována u ING a na základě žádosti Uživatele mu její znění, včetně všech příloh, může být znovu poskytnuto, a to i v listinné formě. Obdobně to platí pro změny Smlouvy sjednané prostřednictvím ING Servisního portálu, a to bez ohledu na skutečnost, zda byla měněná Smlouva původně uzavřena prostřednictvím ING Servisního portálu či nikoliv.

4. Blokace Autorizačních prvků

- 4.1 ING znemožní používání Autorizačních prvků Uživatele v následujících případech:
- a) po třech po sobě jdoucích nesprávných pokusech použití Hesla, popř. Hesla pro registraci nebo po pěti po sobě jdoucích nesprávných pokusech použití Autorizačního SMS klíče, přičemž nezáleží na době, která uplynula mezi jednotlivými neúspěšnými pokusy. ING okamžitě po takovém uskutečněném třetím nebo pátém neúspěšném pokusu zablokuje používání Autorizačních prvků Uživatele Dočasnou blokací.
 - b) Uživatel požádá o Trvalou blokaci Autorizačních prvků z jakýchkoli důvodů, a to prostřednictvím kontaktního centra s využitím Zabezpečené komunikace.
 - c) ING má právo provést Trvalou blokaci Autorizačních prvků z vlastní iniciativy, uzná-li to za nutné nebo vhodné, především v zájmu ochrany ING nebo Uživatele.
- 4.2 ING automaticky odblokuje Autorizační prvky Uživatele zablokované Dočasnou blokací po uplynutí dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku jejich zablokování. Před uplynutím dvaceti čtyř (24) hodin pouze na základě požadavku Uživatele o obnovu Hesla dle bodu 4.3 těchto VOP.
- 4.3 Při Dočasné blokaci anebo v případě, že Uživatel zapomene Heslo, je Uživatel oprávněn požádat ING o obnovu Hesla. Podmínkou pro obnovu Hesla je přístup Uživatele k zadanému Autorizačnímu e-mailu a Autorizačnímu telefonu, přičemž o obnovu Hesla je možné požádat pouze elektronicky na přihlašovací stránce aplikace ING Servisní portál, a to výběrem zde přednastavené volby (odkazu) pro zapomenuté Heslo.
- 4.4 Uživatel je povinen oznámit ING bez zbytečného odkladu ztrátu, krádež nebo zneužití Autorizačních prvků a/nebo Autorizačního telefonu, včetně případného podezření, že taková skutečnost nastala, a to na lince Kontaktního centra. ING okamžitě po takovém oznámení provede Trvalou blokaci Autorizačních prvků.
- 4.5 Při Trvalé blokaci provedené z podnětu Uživatele lze Uživateli obnovit přístup do aplikace ING Servisního portálu pouze zcela novou registrací Uživatele, tzn. postupem dle bodu 3.3 těchto VOP. V případě Trvalé blokace provedené z vlastní iniciativy ING zváží ING postup pro obnovení přístupu Uživatele s ohledem na závažnost důvodů pro předmětnou Trvalou blokaci a veškeré související okolnosti a Uživatele bude bez zbytečného odkladu informovat.

5. Další podmínky užívání ING Servisního portálu

- 5.1 Tyto VOP se pro Klienta/Uživatele stávají závaznými až po řádné registraci popsané výše v bodě 3.4 těchto VOP, a to dnem, kdy dojde k prvnímu úspěšnému přihlášení Uživatele do ING Servisního portálu.
- 5.2 Technická funkcionality ING Servisního portálu nemusí umožnit provedení všech typů pokynů, ke kterým je Uživatel oprávněn na základě Smlouvy nebo právních předpisů.
- 5.3 Ačkoliv ING Servisní portál je aplikací s přístupností dvacet čtyři (24) hodin denně po sedm (7) dní v týdnu, ING se nezavazuje zajišťovat její přístupnost nepřetržitě a bez přerušování. Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s uvedenou skutečností. ING je však oprávněna přerušit přístupnost pouze v odůvodněných případech a o plánovaném přerušování přístupnosti ING Servisního portálu nebo dostupnosti služeb ING informuje obvykle předem, zpravidla prostřednictvím

ING Servisního portálu. V případě technické poruchy na straně ING nebo jakékoliv třetí osoby, ING oprávněna přerušit přístupnost ING Servisního portálu nebo dostupnosti služeb i bez předchozího upozornění. Uživatel je povinen přistupovat k ING Servisnímu portálu s využitím technických prostředků, které jsou přiměřeně zabezpečeny proti případnému zneužití.

- 5.4 Smluvní vztah založený těmito VOP automaticky zaniká ke dni, ke kterému zanikla poslední ze Smluv uzavřených s Uživatелеm, anebo ke dni úmrtí Uživatele. Smluvní vztah založený těmito VOP lze také ukončit písemnou dohodou Uživatele a ING anebo písemnou výpovědí Uživatele nebo ING. S výjimkou uvedenou níže v bodě 6.1 VOP při podání výpovědi smluvní vztah založený těmito VOP zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.5 Dnem následujícím po zániku smluvního vztahu založeného těmito VOP je Uživateli odepřen přístup do ING Servisního portálu a ING nadále není oprávněna využívat pro komunikaci s Uživatелеm ING Servisní portál.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných Uživatelům a/nebo Klientům, v návaznosti na vývoj právního prostředí, rozvoj technologií a také s ohledem na obchodní politiku ING, je ING oprávněna změnit tyto VOP doplňovat je nebo je zrušit vydáním nových všeobecných obchodních podmínek. ING je v takovém případě povinna Uživatele upozornit na tyto změny vhodným způsobem a v dostatečném časovém předstihu. ING také musí upozornit Uživatele na datum účinnosti nového, změněného nebo doplněného znění VOP a v dostatečném časovém předstihu před účinností změny (nejméně 30 dnů předem) zpřístupnit nové, změněné nebo doplněné znění VOP na internetových stránkách ING. Pokud Uživatel do 10 dnů po dni účinnosti změněných, doplněných nebo nových VOP písemně nevyjádří svůj nesouhlas, platí, že s novým, změněným nebo doplněným zněním VOP souhlasí a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změněných, doplněných nebo nových VOP. Za souhlas Uživatele se změnami či doplněními VOP, bude považováno i to, že Uživatel po datu nabytí účinnosti změn či doplnění VOP učiní jakýkoliv právní úkon adresovaný ING nebo pokračuje ve využívání služeb ING tak, že ze všech okolností jeho jednání je zřejmý úmysl Uživatele pokračovat ve smluvním vztahu s ING, a to za podmínky, které jsou obsahem nového znění VOP. Nesouhlasí-li Uživatel s novým, změněným nebo doplněným zněním VOP a nedohodne-li se ING s Uživatелеm jinak, považuje se jeho písemný nesouhlas za výpověď Uživatele a smluvní vztah založený těmito VOP zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byla tato písemná výpověď (vyjádření nesouhlasu s novým zněním VOP) doručena do ING.
- 6.2 Smluvní vztah mezi ING a Uživatелеm založený těmito VOP se řídí právním řádem České republiky. Spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu budou rozhodovány u místně a věcně příslušného soudu České republiky.
- 6.3 Tyto VOP nahrazují dřívější Všeobecné obchodní podmínky pro užívání aplikace ING Servisní portál a nabývají účinnosti dne 3. 3. 2014.