

## Podmínky poskytování a používání elektronických služeb NN Orange Benefit platné a účinné k 1. 7. 2024

### Vysvětlivky pojmů

<b>Autorizační číslo</b>	Číslo mobilního telefonu pojistníka pro autorizaci. Jedná se o číslo, které pojistník uvedl ve formuláři pojistné smlouvy či v žádosti o změnu pojistné smlouvy. Autorizační číslo slouží k přihlášení do Klientského portálu a autorizaci (potvrzení) provádění povolených změn smlouvy pojistníkem.
<b>Autorizační heslo</b>	Heslo pro přihlášení do Klientského portálu, tj. ke službě Moje NN.
<b>Kontaktní údaje</b>	Jedná se o údaje jako Telefonní číslo nebo E-mail, skrze které může pojišťovna s pojistníkem komunikovat.
<b>E-mail</b>	E-mailová adresa sdělená pojišťovně pojistníkem v pojistné smlouvě nebo v žádosti o její změnu.
<b>Telefonní číslo</b>	Číslo mobilního telefonu sdělené pojišťovně pojistníkem, které je odlišné od Autorizačního čísla a které pojistník uvedl v pojistné smlouvě nebo v žádosti o její změnu.
<b>Klientský portál</b>	Klientský webový portál Moje NN ( <a href="http://www.mojenn.cz">www.mojenn.cz</a> ), který pojistníkovi umožňuje on-line přístup k informacím o jeho pojistné smlouvě.
<b>Klientské centrum</b>	Kontaktní centrum pojišťovny, které zajišťuje komunikaci ohledně poskytování elektronických služeb, přístupových údajů a s tím souvisejících úkonů.

- Obsahem tohoto dokumentu je definování pravidel pro poskytování elektronických on-line služeb pojistníkovi ze strany pojišťovny a využívání těchto služeb pojistníkem (dále jen „služba Moje NN“).
- Služba Moje NN je provozována pojišťovnou a bude pojistníkovi zpřístupněna prostřednictvím portálu [www.mojenn.cz](http://www.mojenn.cz) (dále jen „Klientský portál“). Poskytování výstupních informací a zprostředkování povolených operací na Klientském portálu nebo formou SMS zpráv je realizováno prostřednictvím veřejných komunikačních linek, jejichž zabezpečení pojišťovna nemůže ovlivnit, a proto nenese odpovědnost za případnou újmu v důsledku zneužití přenášených dat.
- Přihlášení do Klientského portálu je pojistníkovi umožněno pomocí rodného čísla a současně:
  - jednorázového kódu, který obdrží na Autorizační číslo, anebo
  - prostřednictvím Autorizačního hesla, které mu Klientské centrum zašle na jeho žádost, a to doporučeně na jím sdělenou korespondenční adresu.  
Prostřednictvím Klientského portálu má pojistník možnost provádět povolené operace v rámci jím uzavřené pojistné smlouvy. Jedná se zejména o operace, na jejichž základě může pojistník disponovat finančními prostředky na pojistné smlouvě (zejm. realizace mimořádného výběru z podílového účtu u investičního životního pojištění), příp. provádět povolené změny pojistné smlouvy.
- Pojistník nese plnou odpovědnost za ochranu svého Autorizačního hesla a Autorizačního čísla. Pojišťovna neodpovídá za případné zneužití Autorizačního hesla ani Autorizačního čísla. Ztrátu nebo odcizení mobilního telefonu s Autorizačním číslem je pojistník povinen neprodleně nahlásit pojišťovně prostřednictvím Klientského centra.  
Případná žádost o změnu Autorizačního čísla musí být opatřena úředně ověřeným podpisem, anebo podpisem ověřeným prostřednictvím zástupce NN oproti platnému průkazu totožnosti. Změnu Autorizačního čísla lze činit i pomocí Klientského portálu Moje NN, kde jsou uvedeny instrukce pro takovou změnu.
- Pokud pojistník uvedl další Kontaktní údaje, tj. E-mail nebo Telefonní číslo, souhlasí s tím, aby s ním NN Životní pojišťovna komunikovala prostřednictvím těchto kontaktů.
- Má-li pojistník navíc uzavřenou další smlouvu s některou ze společností skupiny NN, zejména pak s NN Penzijní společností, a.s., nebo se společností NN Finance, s.r.o., souhlasí s tím, aby NN Životní pojišťovna tyto kontakty předala i těmto společnostem pro účely možné elektronické komunikace. V rámci elektronické komunikace budou společnosti skupiny NN používat vždy aktuální, tj. poslední pojistníkem uvedené kontakty. Pokud pojistník v budoucnu uzavře další smlouvu s některou ze společností skupiny NN a uvede v ní odlišné (aktualizované) kontakty, anebo pokud provede změnu kontaktů na kterékoli své stávající smlouvě se společností skupiny NN, budou tyto nově uvedené kontakty považovány za žádost o změnu kontaktů na všech smlouvách pojistníka, tedy i na všech smlouvách životního pojištění.
- Pojistník bere na vědomí, že některé elektronické služby k pojistné smlouvě mohou být pojišťovnou zpoplatněny. Veškeré poplatky jsou uvedeny v aktuálně platných obchodních podmínkách k příslušnému životnímu pojištění.